



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Московской области
(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области в
Одинцовском, Можайском, Наро-Фоминском, Рузском районах, городе Звенигород**
143002 Московская обл., г. Одинцово, ул. Можайское шоссе, д. 12, Тел/факс 593-51-43 RPN_TO11@mail.ru
ОКПО 75260339, ОГРН 1055005107387, ИНН/КПП 5029036866/502901001

27.12.13г № 10-29/3904 Гр. Румянцеву А.Е.
На № _____ от _____ Московская обл, г. Одинцово, ул. Садовая,
д.28А, кв.103

В копии:

Заместителю Руководителя Управления
Роспотребнадзора по Московской области
Микаиловой О.М.
(на № 12649-ж-04 о 04.12.13г.)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области в Одинцовском, Можайском, Наро-Фоминском, Рузском районах, городе Звенигород в ответ на Ваше заявление по вопросу подачи в Ваш жилой дом горячей воды, не соответствующей требованиям санитарного законодательства сообщает, что при проведении лабораторного контроля пробы горячей воды, отобранной в кв. 97 Вашего жилого дома, установлено несоответствие ее требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» по содержанию железа и мутности. Установлено содержание железа 0,74 мг/л, мутность 7,47 ЕМФ при норме не более 0,3 мг/л и 2,6 ЕМФ соответственно (протокол № 187390 от 19.12.13г. ФФБУЗ ЦГЭМО в Одинцовском, Можайском, Наро-Фоминском, Рузском районах, городе Звенигород).

Так же сообщаем, что в третьем квартале 2013г. в отношении ресурсоснабжающей организации ООО «Одинцовский водоканал» была проведена плановая проверка, в том числе был произведен лабораторный контроль качества подаваемой воды с водозаборного узла №1 (Ваш жилой дом получает питьевую воду с данного водозаборного узла). В отобранных пробах так же было установлено несоответствие требованиям санитарного законодательства по содержанию железа, за что юридическое лицо ООО «Одинцовский водоканал» привлечено к административной ответственности и ему выдано предписание о доведении качества подаваемой населению питьевой воды до требований санитарного законодательства.

Согласно приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 года № 354 «О порядке предоставления коммунальных

услуг гражданам» отклонение состава и свойств холодной и горячей воды, поставляемой в жилые дома, от санитарных норм и правил не допускается.

В соответствии с разъяснениями Министерства регионального развития Российской Федерации протокол исследования питьевой воды о превышении гигиенических нормативов является достаточным для подтверждения факта предоставления услуги ненадлежащего качества. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель должен уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем.

ООО «Одинцовский водоканал» является ресурсоснабжающей организацией, а Исполнителем является Управляющая компания, с которой заключен договор на управление многоквартирным домом. Исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

При этом потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

В случае если Ваше требование об изменении платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества не будет удовлетворено добровольно, то в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» спор может быть разрешен только судом (статьей 11 Гражданского Кодекса РФ). Вы вправе подать исковое заявление в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика либо по месту заключения договора.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Кроме того, в соответствии со ст. 15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которого определяется судом.

Также информируем Вас, что Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека может быть привлечена судом к участию в деле или до принятия решения судом первой инстанции вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей (п. 3 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 47 Гражданского Процессуального Кодекса РФ).

И.о. главного государственного
санитарного врача в Одинцовском, Можайском,
Наро-Фоминском, Рузском районах,
городе Звенигород

Исп. Никулочкина М.Н.
593-65-41



Фолошня Г.Т.