

**АКТ**  
**Разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной**  
**ответственности сторон**

1. При отсутствии на балансе Исполнителя наружных тепловых сетей – границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является внешняя граница стены здания многоквартирного дома.
2. При наличии на балансе Исполнителя наружных тепловых сетей в соответствии со схемой присоединения.

Адрес объекта: М.О., г. Одинцово, ул. Садовая, ж/дома №28 и №28А

**Схема присоединения**

Наружные тепловые сети на балансе Исполнителя отсутствуют.

**Характеристика тепловых сетей**

Наружные тепловые сети на балансе Исполнителя отсутствуют.

Теплоснабжающая организация:

АО «Одинцовская теплосеть»

генеральный директор

АО «Одинцовская теплосеть»

Бессонов В.И.

Исполнитель коммунальных услуг:

ТСН «Садовое»

Председатель правления



Проскуракова Л.Б.

с учётом разногласий

**График отпуска т/э, сводный**

Месяц	Тепловая энергия, Гкал				Всего, Гкал
	Отопление	Вентиляция	ГВС	Потери	
Январь					
Февраль					
Март					
1 квартал					
Апрель					
Май					
Июнь					
2 квартал					
Июль	456,862		90,8523		547,7143
Август	456,862		90,8523		547,7143
Сентябрь	456,862		90,8523		547,7143
3 квартал	1 370,586		272,5569		1 643,1429
Октябрь	456,862		90,8523		547,7143
Ноябрь	456,862		90,8523		547,7143
Декабрь	456,862		90,8523		547,7143
4 квартал	1 370,586		272,5569		1 643,1429
ГОД	2 741,172		545,1138		3 286,2858
Макс. нагр. (Гкал/час)	1,703014		0,292008		1,995022

**Теплоснабжающая организация:**

АО «Одинцовская теплосеть»


Генеральный директор

*Вессонов В.И.*  


**Исполнитель коммунальных услуг:**

Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Председатель правления

*Проскурякова Л.Б.*  
  
 с учётом разногласий

**Расчетные (договорные) тепловые нагрузки**

№№ п/п	Адрес объекта	Назначение объекта	Максимальная часовая нагрузка Гкал/ч				
			Отоплен ие	Вент иляц ия	ГВС	Поте ри в т/с	Всего
1	Одинцово, Садовая , 28	Встроенные помещения	0,116005	0	0	0	0,116005
2	Одинцово, Садовая , 28	Жилой дом	0,7439	0	0,146004	0	0,889904
3	Одинцово, Садовая , 28А	Встроенные помещения	0,099209	0	0	0	0,099209
4	Одинцово, Садовая , 28А	Жилой дом	0,7439	0	0,146004	0	0,889904
<b>Итого</b>			<b>1,703014</b>		<b>0,292008</b>		<b>1,995022</b>

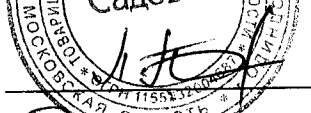

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор

  
Бессонов В.И.  


Председатель правления

  
Проскуракова Л.Б.  
  
Подписано с учётом  
кратковременной разности



**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

№	Наименование и тип прибора	Заводской номер	Назначение прибора учета	Место установки
1	ПУ не установлены	---	---	---

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
  
В.И. Бессонов  
  
АО «Одинцовская теплосеть»  
ОГРН 1085032325542

Председатель правления  
  
Л.Б. Проскурякова  
  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»  
ОГРН 155037046681  
*с учётом разногласия*

**ПОРЯДОК  
УЧЕТА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА),  
СТОИМОСТИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

1. Объем коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам жилых и нежилых помещений в этом многоквартирном доме по Договорам, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета).
2. Объем коммунального ресурса, поставляемого в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальным прибором учета, определяется на основании показаний индивидуального прибора учета за расчетный период (расчетный месяц).
3. Объем коммунального ресурса, поставляемого за расчетный период (расчетный месяц) в многоквартирный дом, не оборудованные коллективным (общедомовым) прибором учета, при непредоставлении информации и сведений в установленный договором срок, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяется по формуле:  $V^L = V^n + V^{ср\text{ед}} + V^H + V^{к\text{р}}$ , где:  
 $V^n$  - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям индивидуальных приборов учета;  
 $V^{ср\text{ед}}$  - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги.  
Определяется в соответствии с пунктом 59 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».  
 $V^H$  - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги;  
 $V^{к\text{р}}$  - объем (количество) коммунального ресурса, использованного при производстве и предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, определенный за расчетный период (в случае отсутствия централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).  
Указанные величины не включают объемы поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по Договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией.
4. Объем поставляемого коммунального ресурса в жилой дом (домовладение), не оборудованный индивидуальным прибором учета, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги.
5. Объем потребления тепловой энергии, потребляемой нежилыми помещениями определяется исходя из показаний коммерческих приборов учета или расчетным способом в соответствии с действующим законодательством.
6. В случае невыполнения Исполнителем требований пункта 4.1.5. настоящего Договора, объем (количество) коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом и (или) в жилой дом (домовладение), определяется за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги.
7. В случае если объем поставляемого коммунального ресурса определяется в соответствии с п. 3. настоящего Приложения, то к расчету Теплоснабжающей организацией принимаются архивные данные, снятые с прибора учета, характеристика и технические параметры которого отражены в Акте допуска /повторного допуска/ в эксплуатацию узла учета тепловой энергии у Потребителя.
8. При установке прибора учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности Сторон, количество тепловой энергии, учтенное таким прибором учета, увеличивается на величину тепловых потерь и относится на счет той Стороны, которой принадлежит данный участок сети. Потери тепловой энергии (теплоносителя), отнесенные на счет Исполнителя, предъявляются

следующем за месяцем согласования реестров объемов тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения по объектам теплоснабжения.

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор

  
Бессонов В.И.  
АО  
«Одинцовская  
теплосеть»  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОДИНЦОВСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ»  
ОДИНЦОВСКИЙ РАЙОН МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОГРН 1085032325542

Председатель правления  
«Садовое»

  
ПРОСКУРЯКОВА Л.Б.  
ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ  
«САДОВОЕ»  
ОДИНЦОВСКИЙ РАЙОН МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОГРН 115673200466

Проскурякова Л.Б.

Подписано с учетом  
протокола разногласий

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
должностных лиц для ведения переговоров

**со Стороны Теплоснабжающей организации:**

1. Бессонов Владимир Иванович, генеральный директор.
2. Ефимов Николай Николаевич, технический директор.
3. Голубев Александр Иванович, главный инженер.
4. Фомин Михаил Николаевич, главный энергетик.
5. Синянская Маргарита Геннадьевна, начальник абонентского отдела.



**со Стороны Исполнителя:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
  
Бессонов В.И.  
  
Акционерное общество «Одинцовская теплосеть»  
ОГРН 1005032329542

Председатель правления  
  
Проскурякова Л.Б.  
  
Товарищество собственников недвижимости «Садовое»  
ОГРН 115502200687  
*с учетом  
протокола разногласий*

**ФОРМА**

Акт отпуски тепловой энергии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Теплоснабжающей организации Генеральный директор Бессонов Владимир Иванович с одной стороны, и от лица Исполнителя коммунальных услуг

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что объем и качество тепловой энергии, отпущенной Теплоснабжающей организацией за период \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., удовлетворяют требованиям Исполнителя коммунальных услуг и условиям договора.

Комментарий:

№	Вид работ/услуг	Ед. изм.	Количество	Тариф	Всего на сумму	В т.ч. НДС
1	Тепловая энергия за _____ 20__ г.	Гкал				

Общая стоимость работ:

Сумма аванса:  
Следует к перечислению

Отпустил \_\_\_\_\_


Получил \_\_\_\_\_

Подписан \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в двух экземплярах по одному для каждой из сторон

Теплоснабжающая организация:  
АО «Одинцовская теплосеть»

Исполнитель коммунальных услуг:  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
  
Бессонов В.И.  


Председатель правления  
  
Проскурякова Л.Б.  
*Подписано с учётом протокола разногласий*



**Отчетная ведомость  
для определения количества (объема) потребленной тепловой энергии**

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

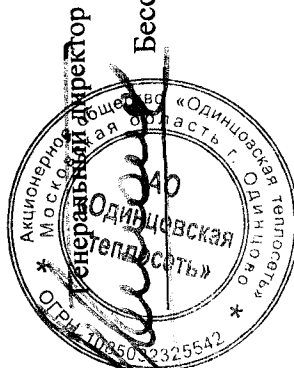
№ пп	Адрес объекта	Год постройки/ ввода в эксплуатацию	Общая площадь жилого многоквартирного дома	в том числе:			Оснащение общедомовым прибором учета ГВС	Количество квартир	из них, количество квартир, оснащенных ИПУ ГВС	Количество зарегистрированных ванных	из них, количество зарегистрированных ванных в квартирах, оснащенных ИПУ	Показание ИПУ ГВС за период
				Общая площадь жилых помещений (квартир) на которую начисляются коммунальные платежи	Площадь встроенных нежилых помещений	Общедомовая площадь многоквартирного дома (тамбуры, лестничные марши, площадки, лифты)						
			(кв. м.)	(кв. м.)	(кв. м.)		(чел.)	(чел.)		(м3)		

Теплоснабжающая организация: \_\_\_\_\_

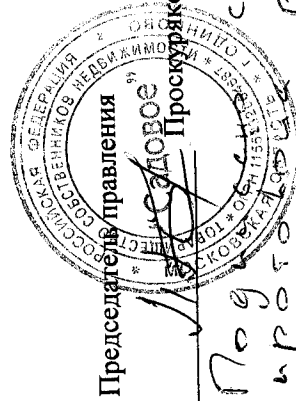
Исполнитель коммунальных услуг: \_\_\_\_\_

М.П.

Теплоснабжающая организация:  
АО «Одинцовская теплосеть»



Исполнитель коммунальных услуг:  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»



Температурный график регулирования отпуска тепла

$t_{\text{нар}}$	$t_{1(115)}$	$t_{3(95)}$	$t_2$
8	70	41,0	35,2
7	70	42,9	36,5
6	70	44,7	37,7
5	70	46,5	39,0
4	70	48,4	40,2
3	70	50,1	41,4
2	70	51,9	42,6
1	70	53,6	43,8
0	70	55,4	44,9
-1	70	57,1	46,0
-2	70	58,8	47,1
-3	70,2	60,5	48,3
-4	72,4	62,1	49,3
-5	74,5	63,8	50,4
-6	76,6	65,4	51,5
-7	78,7	67,1	52,5
-8	80,8	68,7	53,6
-9	82,9	70,3	54,6
-10	84,9	71,9	55,6
-11	87,0	73,5	56,6
-12	89,0	75,1	57,6
-13	91,1	76,7	58,6
-14	93,1	78,2	59,6
-15	95,1	79,8	60,6
-16	97,2	81,3	61,6
-17	99,2	82,9	62,5
-18	101,2	84,4	63,5
-19	103,2	85,9	64,4
-20	105,1	87,5	65,4
-21	107,1	89,0	66,3
-22	109,1	90,5	67,2
-23	111,1	92,0	68,2
-24	113,0	93,5	69,1
-25	115,0	95,0	70,0

где:  $t_{\text{нар}}$  температура наружного воздуха, °С;  
 $t_{1(115)}$  температура сетевой воды в подающем трубопроводе, °С;  
 $t_{3(95)}$  температура сетевой воды, поступающая в систему отопления, °С  
 $t_2$  температура сетевой воды в обратном трубопроводе от системы отопления, °С;

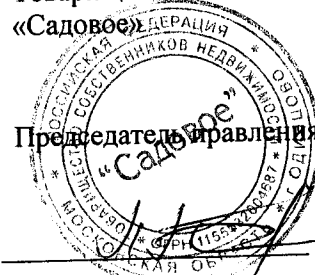
Теплоснабжающая организация:  
АО «Одинцовская теплосеть»

Генеральный директор  
АО «Одинцовская теплосеть»  
Бессонов В.И.



Исполнитель коммунальных услуг:  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Председатель управления  
«Садовое»  
Проскуракова Л.Б.



Подписано с учетом разногласий  
протокола

**РЕГЛАМЕНТ**  
**взаимодействия Сторон для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости**  
**тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в случае изменения количества**  
**проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия**  
**Потребителя по месту регистрации**

1. Перерасчет размера платы Потребителям за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.  
К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, могут являться:
  - а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;
  - б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;
  - в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;
  - г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;
  - д) свидетельство о регистрации по месту пребывания;
  - е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;
  - ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.
2. Перерасчет размера платы Потребителем за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.
3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации оформляется в виде реестра по форме Приложения 10.1 к настоящему Договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес Теплоснабжающей организации.
4. Теплоснабжающая организация рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.
5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, Теплоснабжающая организация указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.
6. Теплоснабжающая организация осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения по объектам теплоснабжения (многоквартирным домам) на основании согласованных сторонами реестров объемов и стоимости тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения по объектам теплоснабжения в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.
7. Выполненный Теплоснабжающей организацией перерасчет объемов и стоимости потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации учитывается при выставлении счета - фактуры и Акта отпуска тепловой энергии в месяце,

или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

- в акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес Теплоснабжающей организации и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
- в акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения тепловой энергией;
- акт подписывается представителями Исполнителя, Теплоснабжающей организации и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении тепловой энергией касается только одной квартиры.
- в акте указываются причины отсутствия тепловой энергии или некачественного ее предоставления и Сторона, виновная в этом;
- при температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается: проведены ли Потребителем мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений, температура воздуха внутри помещения.

Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры).

При температуре горячей воды ниже нормативных параметров в акте указывается температура горячей воды в точке водоразбора и на границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей.

При отсутствии горячего водоснабжения в квартирах верхних этажей дома – производятся замеры давления на границе эксплуатационной ответственности сторон.

При наличии повысительной насосной станции в подвале жилого дома дополнительно фиксируется:

- проектные (расчетные) характеристики повысительной насосной станции для данного жилого дома;
- фактические (технические) характеристики насосной станции;
- давление на выходе в систему ГВС жилого дома;
- дата последнего текущего ремонта оборудования насосной станции;
- объем подаваемой горячей воды (водоразбор);
- соответствие разводки горячего водоснабжения жилого дома проекту (диаметр труб, количество и качество врезок).

Акт составляется в двух экземплярах (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись. В случае отсутствия представителей Теплоснабжающей организации, акт направляется в адрес с сопроводительным письмом.

К экземпляру акта Теплоснабжающей организации прикладывается копия документа о вызове представителя Теплоснабжающей организации, копия приказа о назначении уполномоченного на подписание акта лица.

Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении энергоресурсом.

В случае отсутствия или некачественного предоставления энергоресурсов по вине Исполнителя – Теплоснабжающая организация направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых Теплоснабжающей организацией.

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
АО «Одинцовская теплосеть»  
  
Бессонов В.И.

Председатель правления  
  
Проскурякова Л.Б.  
«Садовое»  
Подписано в присутствии  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОРМА**

**Реестр объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение  
по объектам теплоснабжения**

за \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Улица _____ дом № _____ корп _____							
№ кварти ры	ФИО отсутств вавших потребит елей	Период временного отсутствия с.....по....	Кол-во дней, подлежа щих перерасче ту	Норматив потребления горячей воды	Объем и стоимость горячей воды, подлежащ ий перерасчет у	Примечание (согласовано /не согласовано с указанием причины)	Согласованн ая стоимость и объем горячей воды, подлежащая перерасчету
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Итого:</b> Согласованные объем и сумма перерасчета за горячее водоснабжение по данному объекту теплоснабжения							

Графы 1-6 - заполняются Исполнителем  
Графы 7-8 - заполняется Теплоснабжающей организацией

Теплоснабжающая организация:



\_\_\_\_\_ м.п.


Исполнитель коммунальных услуг:

\_\_\_\_\_ м.п.

Теплоснабжающая организация:  
АО «Одинцовская теплосеть»

Исполнитель коммунальных услуг:  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
  
Бессонов В.И.  


Председатель правления  
  
Проскурякова Л.Б.  
*Подписано с учётом  
протокола разногласий*

**РЕГЛАМЕНТ**  
**взаимодействия Сторон в случае перерывов, некачественной**  
**подачи тепловой энергии**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи или некачественном предоставлении тепловой энергии в точках поставки, расположенных на границе раздела эксплуатационной ответственности Сторон.  
Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**1. Общие положения**

1.1. Уменьшение платы за тепловую энергию производится в случаях:

- некачественного предоставления тепловой энергии;
- отсутствия тепловой энергии и (или) подачи с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

1.2. Уменьшение платы за тепловую энергию не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

- с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется теплоснабжение;
- с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;
- предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;
- вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

1.3. Уменьшение платы за тепловую энергию на нужды горячего водоснабжения не производится при проведении ежегодных плановых ремонтных работ Теплоснабжающей организацией и/или Исполнителем на наружных и/или внутридомовых тепловых сетях по одному и тому же адресу за период 14 суток в году.

1.4. Уменьшение платы за тепловую энергию на нужды горячего водоснабжения по причине отсутствия и/или перерывах в подаче, превышающих допустимую продолжительность, не производится при наличии приборов учета.

**2. Порядок оформления документов для проведения перерасчета за энергоресурсы**

2.1. Исполнитель ежедневно производит сбор информации об отсутствии тепловой энергии или некачественном ее предоставлении Потребителям.

2.2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии тепловой энергии является Акт об отсутствии тепловой энергии или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества.

2.3. В случае отсутствия или предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества в сроки, превышающие нормативные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии тепловой энергии или некачественном ее предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 настоящего Регламента, уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации для составления указанного акта.

Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии тепловой энергии или некачественном ее предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В течение суток, после устранения причин отсутствия тепловой энергии, должен быть составлен акт о возобновлении подачи тепловой энергии, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном пункте 2.4 настоящего Регламента, уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации.

2.4. Исполнитель для составления акта направляет Теплоснабжающей организации в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 8 495 593 56 15 или на e-mail: [teploset@onet.ru](mailto:teploset@onet.ru).

2.5. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя и Теплоснабжающей организации должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4 информацией. В случае неявки

Исполнителю с оплатой по основному тарифу.

9. В случае выявления при проверке прибора учета тепловой энергии (теплоносителя), находящегося в эксплуатации Исполнителя, хищения тепловой энергии (теплоносителя) путем подключения к тепловым сетям помимо прибора учета теплоснабжающая организация обязана выдать предписание на устранение нарушения и произвести определение объема потребленной тепловой энергии (теплоносителя) в соответствии с условиями настоящего Договора, со дня последней проверки узла учета, но не более, чем за три года, и направить Исполнителю требование, одновременно с которым направляются платежные документы. Исполнитель обязан в течение 15 дней с момента получения указанных документов произвести оплату.

10. Объем тепловой энергии, отпущенной Исполнителю, подлежит перерасчету в следующих случаях:

- при предоставлении в точку поставки ресурса ненадлежащего качества (при отсутствии вины Исполнителя);
- при предоставлении в точку поставки ресурса с перерывами, превышающими установленную законодательством продолжительность (при отсутствии коллективного прибора учета и при отсутствии вины Исполнителя);
- при временном отсутствии Потребителей по месту регистрации более 5 полных календарных дней подряд (при отсутствии коллективного прибора учета).

Сроки и способы предоставления информации установлены условиями настоящего Договора.


Основанием для проведения перерасчета являются надлежащим образом оформленные документы (в соответствии с законодательством), в случае проведения перерасчета по заявлению Потребителя(ей).

11. При наличии разногласий Сторона, не согласная с определением объема потребленной тепловой энергии заявляет об этом путем отражения в Акте своего мнения. До устранения разногласий путем переговоров или принятия решения арбитражным судом, объем фактического потребления тепловой энергии принимается сторонами в соответствии с актом отпуска тепловой энергии.

**Теплоснабжающая организация:**  
АО «Одинцовская теплосеть»

**Исполнитель коммунальных услуг:**  
Товарищество собственников недвижимости  
«Садовое»

Генеральный директор  
  
Бессонов В.И.  


Председатель правления  
«Садовое»  
  
Проскурякова Л.Б.  
*Подписано с учетом  
протокола разногласий*